

Déclaration de politique sociale

2024-2030



C.P.A.S. de Meix-devant-Virton
Rue de Gérouville, 5
6769 Meix-devant-Virton

Table des matières :

Table des matières	1
Introduction	2
4 grands axes :	
1^{er} axe - Développer la communication vers le citoyen et les usagers de notre C.P.A.S.	3
2° axe - Renforcer les synergies et collaborations avec les structures voisines.....	4
3° axe - Maintien de nos services complémentaires	6
4° axe - Améliorer la performance énergétique des logements	7
Conclusion	8

Déclaration de politique sociale

2024-2030

Introduction

Le C.P.A.S., en tant que principal acteur de la politique sociale de notre commune, a pour mission de garantir le respect de la dignité de tous les citoyens en leur fournissant l'aide sociale nécessaire. Nous reconnaissons que la commune peut également jouer un rôle social, mais le C.P.A.S. demeure l'organe principal en matière d'aide sociale.

La politique sociale pour la prochaine législature 2024-2030 sera axée sur la continuité et l'adaptation aux défis actuels, notamment suite aux récentes crises telles que la guerre en Ukraine, la pandémie de Coronavirus et la crise énergétique. Ces événements ont accentué la précarité, l'isolement social et la fragilité de notre population.

Le C.P.A.S. doit donc être prêt à relever de nouveaux défis en matière d'aide sociale, en offrant des aides curatives et/ou préventives, palliatives, matérielles, sociales, médico-sociales ou psychologiques. Notre objectif est de permettre à chaque individu de vivre dignement, en apportant le soutien nécessaire pour garantir leur bien-être.

Si nous devons relever de nouveaux défis, nous devons être attentifs à nos finances et donc à nos projets futurs.

Prudence dans l'élaboration des actions en raison de l'incertitude politique et financière

La mise en œuvre des actions et des projets sociaux dans les années à venir devra se faire avec une grande prudence, en particulier en raison de l'incertitude entourant la composition du futur gouvernement et la direction qu'il prendra en matière de politique sociale. Cette situation crée des difficultés de planification à moyen et long terme, car plusieurs facteurs clés restent flous :

- **Maintien des subsides actuels** : À ce jour, nous ne savons pas si les financements et les subsides que nous recevons actuellement seront maintenus, ce qui représente un risque financier important pour notre C.P.A.S.. Cette incertitude pourrait affecter directement nos capacités à soutenir les bénéficiaires des prestations sociales.
- **Introduction de nouvelles aides** : Il est également difficile d'évaluer si de nouvelles aides ou subventions seront mises en place pour soutenir les actions sociales au niveau local, ou si de nouvelles priorités seront fixées par le futur gouvernement. Cela complique la capacité à planifier des investissements dans des projets à long terme.

C'est pourquoi, afin de maintenir une certaine stabilité dans l'accompagnement des usagers tout en nous préparant à d'éventuelles évolutions, il est important de concevoir des actions sociales à la fois ambitieuses et modulables, qui peuvent s'ajuster en fonction des évolutions des financements publics et des priorités du gouvernement à venir.

Ma déclaration de politique sociale (DPS) se veut juste et en accord avec la direction politique de cette nouvelle législature tout en tenant compte de la flexibilité des projets futurs en fonction des orientations gouvernementales futures.

Elle est fondée sur **4 grands axes** :

1er axe - Développer la communication vers le citoyen et les usagers de notre C.P.A.S.

Mon premier axe de travail sera de renforcer la communication envers le citoyen et les usagers de notre C.P.A.S.. L'objectif est de rendre nos services plus visibles et accessibles, tout en donnant une image plus dynamique de notre institution. Voici comment je compte procéder :

- **Faire connaître nos services (obligatoires et complémentaires) et diffuser largement les informations :**

Il est essentiel que chaque citoyen, qu'il ait besoin d'aide ou non, puisse découvrir et bénéficier des ressources offertes par notre C.P.A.S.. Cela permettra :

- De mieux faire connaître nos services et de les rendre attractifs à tous, indépendamment de la situation sociale.
- De renforcer la visibilité et la proximité de notre institution auprès de l'ensemble de la communauté.
- D'encourager une meilleure implication citoyenne et une relation de confiance avec notre C.P.A.S..

Cela inclut les services obligatoires, comme l'aide sociale par exemple, mais aussi les services complémentaires, comme les activités « Titres Services », les activités de la « Bulle Carrée », les accompagnements vers l'emploi, ou les conseils pour les démarches administratives.

J'aspire à ce que ces services soient perçus comme des ressources utiles et accessibles à tous, indépendamment de la situation sociale.

- **Donner une image plus dynamique de notre Centre :**

Aujourd'hui, il est nécessaire de redonner une image plus moderne et active de notre C.P.A.S.. Pour cela, nous devons non seulement améliorer nos supports de communication, mais aussi promouvoir une communication plus interactive, en utilisant par exemple les réseaux sociaux, des campagnes d'information ciblées,... Il s'agit de montrer que notre C.P.A.S. n'est pas seulement un service d'aide, mais un acteur dynamique du bien-être et du développement de la communauté.

- **Assurer un accès clair et simple aux informations sur nos services**

Chaque habitant doit pouvoir accéder facilement aux informations essentielles concernant les services proposés par le C.P.A.S., qu'il s'agisse :

- Des horaires d'ouverture et de fonctionnement des différents services.
- Des modalités d'accès : lieux, démarches à suivre, ou conditions spécifiques.
- Des coûts éventuels : transparence sur les tarifs ou sur la gratuité de certains services.

Ces informations doivent être accessibles à tous, qu'ils aient ou non recours à nos services.

En résumé, ce premier axe a pour objectif de faire évoluer notre C.P.A.S. vers un modèle plus transparent, plus proche des citoyens, et plus proactif dans la diffusion de l'information.

2e axe - Renforcer les synergies et collaborations avec les structures voisines

La taille de notre Centre rend la collaboration avec les structures voisines, telles que la commune et les C.P.A.S. voisins, essentielle pour répondre efficacement aux besoins croissants de notre population. En regroupant nos forces et compétences, nous serons en mesure de développer de nouvelles initiatives et d'offrir un soutien optimal à nos bénéficiaires.

Ce renforcement des synergies permettra d'agir efficacement dans plusieurs domaines clés :

- **Réinsertion socio-professionnelle**

Nous participons déjà activement au projet *Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée* (TZCLD), rebaptisé récemment TerritoiR'ES¹, et ce en partenariat avec le C.P.A.S. de Rouvroy et de Virton.

Nous collaborons également avec le C.P.A.S. de Virton et de Rouvroy dans la création d'une plateforme ISP.

Je souhaite pour les années à venir :

- Accompagner davantage les personnes éloignées du marché de l'emploi afin de favoriser leur réinsertion sociale et professionnelle.
- Développer des projets permettant à ces populations de retrouver une utilité sociale, une confiance en elles, et à terme, un retour progressif au monde du travail.
- Travailler à la mise en place de formations adaptées et de dispositifs spécifiques en collaboration avec les acteurs locaux.

¹ Pour territoire de réparation par l'économie sociale.

- **Maintien des personnes âgées à domicile**

Soutien aux aides et soins à domicile :

- Renforcer les dispositifs d'accompagnement pour permettre aux personnes âgées de rester chez elles le plus longtemps possible dans des conditions optimales.
- Favoriser l'accès à du matériel médical, des aménagements adaptés, et des services de proximité.

Collaboration avec la commune et l'échevine des aînés :

- Aller à la rencontre des citoyens pour comprendre leurs besoins et difficultés au quotidien.
- Identifier les problématiques spécifiques et proposer des solutions concrètes pour améliorer leur qualité de vie.

- **Autres domaines de collaboration potentielle**

- Permettre à chaque usager de se rendre à une permanence sociale en dehors de nos locaux.
- Encourager des projets collectifs impliquant nos partenaires locaux pour répondre à des besoins émergents.
- Favoriser la formation du personnel en collaboration avec les C.P.A.S. voisins afin de diminuer les coûts et favoriser les échanges entre les différents acteurs de terrain.
- Organiser des séances d'information sur divers thématiques en collaborations avec les structures voisines.

Plus les synergies seront développées, plus nous serons à même de subvenir aux attentes de nos bénéficiaires et d'apporter des réponses adaptées à leurs besoins. Ces collaborations permettront également de mutualiser nos ressources et d'avoir un impact collectif significatif pour le bien de tous.

3° axe - Maintien de nos services complémentaires

Notre Centre offre divers services complémentaires qui, bien qu'ils ne soient pas obligatoires, jouent un rôle essentiel dans l'amélioration de la qualité de vie quotidienne de nos citoyens. Ces services reflètent notre engagement envers l'entraide et la solidarité.

- **La Bulle Carrée : Un espace de services multiples**

Ce bâtiment situé au centre de la commune met à disposition de sa population, une laverie automatique, un atelier de repassage et une penderie solidaire.

Objectifs et défis :

- Ces services représentent un coût significatif pour notre Centre.
- Il est impératif de les évaluer régulièrement afin d'identifier des axes d'amélioration, tant en termes d'efficacité que de pertinence pour les usagers.
- Bien que leur pérennisation soit un projet à long terme, leur maintien constitue déjà une précieuse ressource pour la population.

- **L'activité Titres-Services : Une prestation durable mais perfectible**

Ce service, bien établi, contribue depuis longtemps à faciliter le quotidien de nombreux citoyens.

Objectifs et défis:

- Procéder à une évaluation approfondie en tenant compte des retours d'expérience des utilisateurs.
- En collaboration avec le personnel des « Titres Services », organiser des rencontres afin d'avoir les feed-back de chacun (travailleur/utilisateur).
- Mettre des actions en place (si cela s'avère utile en fonction de l'évaluation)
- Mettre l'accent sur la satisfaction des utilisateurs, qui demeure notre priorité absolue.

Approche globale

- Maintenir ces services est essentiel pour répondre aux besoins variés de la population, en particulier des personnes en situation de précarité ou de fragilité sociale.
- L'évaluation régulière et l'ajustement de ces prestations sont nécessaires pour garantir leur utilité et leur efficacité à long terme.

Le maintien et l'amélioration de ces services complémentaires représentent un pilier important de notre action sociale. Ils témoignent de notre volonté d'offrir des solutions concrètes et accessibles, contribuant ainsi à renforcer le tissu social et solidaire de notre communauté.

4e axe - Améliorer la performance énergétique des logements

Dans le cadre de notre engagement pour un développement durable et solidaire, nous concentrons nos efforts sur l'amélioration de la performance énergétique des logements.

Outre l'effet positif pour la planète et pour la diminution d'émission de gaz à effet de serre, notons qu'un logement bien isolé, c'est aussi une économie financière, ce qui est bénéfique pour le portefeuille du citoyen.

Je souhaite encourager et soutenir les citoyens dans l'évaluation énergétique de leurs habitations, mais aussi pour nos propres logements que nous mettons à disposition de nos bénéficiaires, ceci afin d'identifier les points à améliorer et ainsi agir pour maximiser la performance énergétique de ceux-ci.

Notons aussi que nous pouvons tous agir, par des petits gestes du quotidien, pour diminuer ses consommations énergétiques, que ce soit en modifiant nos habitudes de vie ou encore en achetant du petit matériel ou encore de l'électroménager, neuf et beaucoup moins énergivore que précédemment.

Objectifs et défis :

- Nous devons travailler main dans la main avec la Commune pour améliorer la performance énergétique de nos logements, mais aussi pour diffuser des informations utiles à la population.
- Nous pouvons renforcer notre collaboration avec le GAS (Groupe Action Surendettement) afin de mieux orienter le citoyen et lui apporter des solutions adaptées. Informer la population et promouvoir les dispositifs existants (Access Pack, Rénopack, Rénoprêt,...).
- Nous devons faire évoluer l'utilisation du subsidé PAPE (Plan d'Action Préventive en matière d'Énergie) et des fonds énergie reçus de la Région Wallonne. Ces fonds doivent impérativement être utilisés de manière plus juste. J'aimerais retravailler avec le service social afin d'élaborer une nouvelle approche concernant leur utilisation. Les bénéficiaires de notre Centre, peu nombreux à entreprendre la démarche d'eux-mêmes, doivent être davantage soutenus pour bénéficier d'une aide (financière ou matérielle) afin d'économiser de l'énergie.
- Nous pouvons également agir concrètement en distribuant aux ménages précarisés du petit matériel, comme des ampoules économiques ou d'autres équipements, afin de les aider à réduire leur consommation d'énergie.
- Nous pouvons aussi intervenir financièrement dans l'achat d'électroménager.

En unissant nos efforts et en développant des initiatives ciblées, nous pourrions améliorer significativement la qualité de vie de nombreux citoyens, agir sur leurs dépenses énergétiques tout en contribuant à un avenir plus durable

En conclusion

Le C.P.A.S. s'engage à offrir à chaque citoyen une vie digne et agréable, dans une société en constante évolution. Grâce à un personnel engagé, une volonté politique forte et un respect mutuel, nous continuerons à innover et à développer nos services pour répondre aux besoins de tous.

Notre vision est celle d'un C.P.A.S. solidaire, bienveillant, durable, humain et audacieux. Nous mobiliserons toutes nos forces pour relever ces défis et garantir des actions conformes aux valeurs fondamentales de dignité humaine.

Merci à tous ceux qui contribueront à cette mission essentielle.

"On ne peut pas bâtir une société juste sans offrir à chacun les moyens de vivre dignement et de participer pleinement à la vie collective."

- Joseph Wresinski -

HAYERTZ Catheline

Présidente du C.P.A.S. de Meix-devant-Virton

